

# NewB Kaartverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct « NewB Kaartverzekering »

## Maatschappij:

Monceau Générale Assurances  
1 Avenue des Cités Unies d'Europe  
41103 Vendôme – France  
LPS n° 3067

## Verzekeringnemer :

NewB S.C.E.  
Kruidtuinstraat 75  
1210 Sint-Joost-Ten-Node - België  
FSMA nr. 0836.324.003



Dit informatiedocument heeft als doel u een overzicht te geven van de dekkingen en de uitsluitingen van de verzekering. De informatie die hier hernomen wordt, is niet uitgebreid. Voor alle bijkomende informatie over een dekking en uw verplichtingen, dient u de precontractuele voorwaarden te consulteren alsook de algemene voorwaarden. Het geheel van deze informatie vindt u op onze website [www.newb.coop](http://www.newb.coop).

**Over welk type verzekering gaat het?** NewB kaartverzekering is een verzekering die verbonden is aan de NewB GoodPay Prepaid Mastercard voor dekking van aankopen, online aankopen, fraude met de kaart, verlies of diefstal van officiële documenten of sleutels, annulering van toegangstickets, annulering van een reis, reisongevallen in het buitenland. Het betreft hier een collectieve verzekering onderschreven door NewB bij de maatschappij Monceau Générale Assurances met het nr. NB102018. De bedoeling van dit collectieve contract is een verzekering aan te bieden ten voordele van de verzekerden. Indien u deze verzekering wenst te onderschrijven dient u zich aan te sluiten bij dit collectief contract door middel van een aansluitingsdocument.



## Wat is er verzekerd?

- ✓ **Aankopen:** Gekwalificeerde diefstal (diefstal met geweld of inbraak) of accidentele schade aan een nieuw gekocht en volledig met behulp van de GoodPay kaart betaald goed gelijk of hoger dan € 75 (BTW inbegrepen), binnen 180 dagen na de datum van aankoop of levering.
- ✓ **Online aankopen:** Niet-conforme of beschadigde levering of niet-levering van een nieuw via internet gekocht en volledig met behulp van de GoodPay kaart betaald goed gelijk of hoger dan € 75 (BTW inbegrepen).
- ✓ **Fraude met de kaart:** Frauduleuze betalingen of geldopnames met behulp van de GoodPay kaart vóór het blokkeren van de kaart.
- ✓ **Verlies of diefstal van officiële documenten:** De kosten van vervanging bij verlies of diefstal van officiële documenten (paspoort, identiteitskaart, verblijfsvergunning of rijbewijs) wanneer de verzekerde prepaid kaart tegelijk met de documenten verloren of gestolen is.
- ✓ **Verlies of diefstal van sleutels:** Tenlasteneming van de organisatie, verplaatsingskosten en tussenkomst van een slotenmaker bij verlies of diefstal van de sleutels van de hoofdverblijfplaats of het voertuig van de verzekerde, wanneer de verzekerde prepaid kaart tegelijk met de sleutels verloren of gestolen is.
- ✓ **Annulering van inkomtickets:** Toegangstickets gekocht met de GoodPay kaart en niet gebruikt omwille van ziekte, overlijden of een complicatie tijdens de zwangerschap.
- ✓ **Annulering van een reis:** Kosten die ten laste van de verzekerde blijven in geval van annulering van een reis betaald met de GoodPay kaart en het deel van de niet-benutte en niet-terugvorderbare prestaties in geval van onderbreking van een reis betaald met de GoodPay kaart. De annulering of de onderbreking moet het gevolg zijn van een ziekte, overlijden of een aanzienlijke materiële schade.
- ✓ **Incidenten bij buitenlandse reizen:** Kosten voor zorgverlening in het buitenland of repatriëring ten gevolge van een ongeval of ziekte overkomen aan de verzekerde of een van zijn gezinsleden tijdens een buitenlandse reis betaald met de verzekerde GoodPay kaart.



## Wat is niet verzekerd?

### Voor alle dekkingen:

- ✗ Schade als gevolg van oorlog, rellen, burgerlijke onlusten, collectieve geweldpleging, natuurrampen, ... ;
- ✗ Schade met opzet veroorzaakt door de verzekerde ;
- ✗ Fraude van de verzekerde, zijn echtgeno(o)t(e), samenwonende partner, ouders, grootouders, kinderen, kleinkinderen.

### Aankopen en Online aankopen:

- ✗ Etenswaren, Gsm's en Tablets, vervoersbewijzen, tweedehandsgoederen, juwelen, gemotoriseerde voertuigen, farmaceutische producten, goederen met professionele of industriële doeleinden, tabaksproducten, dieren, brillen, goederen die op maat gemaakt zijn, ... ;
- ✗ Sommige voorvallen aan het verzekerde goed zoals verborgen gebreken, niet-naleving van de onderhoudsvoorschriften, niet-levering t.g.v. een staking, ...

### Fraude met de kaart:

- ✗ Grove nalatigheid van de verzekerde.

### Verlies of diefstal van sleutels:

- ✗ De kosten voor de vervanging van de sloten ;
- ✗ Gemeenschappelijke poorten van een gebouw, elektrische garages, ... ;
- ✗ De kosten veroorzaakt door de bijstand die de verzekerde zelf zou hebben georganiseerd.

### Annulering van inkomtickets:

- ✗ Reservatiekosten ;
- ✗ Tickets die ingeruild of terugbetaald kunnen worden en abonnementen ;
- ✗ Annulering ten gevolge van alcoholmisbruik, chronische of reeds bestaande ziekte, psychologische stoornissen, zwangerschapsonderbreking, poging tot zelfdoding, ...

### Annulering van een reis:

- ✗ Administratieve kosten ;
- ✗ Reizen geboekt in het kader van professionele en commerciële activiteiten ;
- ✗ Reizen uitgevoerd tegen medisch advies in ;
- ✗ Annulering ten gevolge van alcoholmisbruik, chronische of reeds bestaande ziekte, psychologische stoornissen, zwangerschapsonderbreking, poging tot zelfdoding, ...

### Incidenten bij buitenlandse reizen :

- ✗ Annulering ten gevolge van alcoholmisbruik, chronische of reeds bestaande ziekte, psychologische stoornissen, zwangerschapsonderbreking, poging tot zelfdoding, ... ;
- ✗ De kosten veroorzaakt door de bijstand die de verzekerde zelf zou hebben georganiseerd.



## Zijn er beperkingen in de dekkingen?

### Aankopen en Online aankopen:

- ! Tussenkost beperkt tot € 1.000 per schadegeval en per verzekerd jaar.

### Fraude met de kaart:

- ! Tussenkost beperkt tot € 150 per schadegeval en per verzekerd jaar.

### Verlies of diefstal van officiële documenten:

- ! Tussenkost beperkt tot € 350 per schadegeval en per verzekerd jaar.

### Annulering van inkomtickets:

- ! Tussenkost beperkt tot € 250 per ticket en een maximum van € 1.500 per schadegeval en per verzekerd jaar.

### Annulering van een reis:

- ! Tussenkost beperkt tot € 10.000 per schadegeval en per verzekerd jaar.

### Incidenten bij buitenlandse reizen:

- ! Tussenkost a rato van één schadegeval per jaar beperkt tot € 25.000 na afhouding van de tussenkosten door de mutualiteit of elke andere organisatie die deze kosten dekt.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De hele wereld voor de dekkingen voor Aankopen, Fraude met de kaart, Verlies of diefstal van officiële documenten en Annulering van een reis.
- ✓ De garantie Annulering van inkomtickets is enkel van toepassing voor evenementen in België en haar buurlanden (Duitsland, Frankrijk, Groothertogdom Luxemburg en Nederland).
- ✓ Voor de garantie van Online aankopen geldt de garantie voor verzekerde goederen die via internet zijn aangekocht bij verkopers die gevestigd zijn in een land van de Europese Unie of de Verenigde Staten en die in België worden geleverd.
- ✓ De garantie Incidenten bij buitenlandse reizen en verlies of diefstal van sleutels is enkel geldig in Europa en de andere landen vermeld in de algemene voorwaarden.



## Welke verplichtingen heb ik?

- Het schadegeval onmiddellijk melden via een formulier voor aangifte van schadegeval dat beschikbaar is op de website [www.newb.coop](http://www.newb.coop) en dat formulier overmaken binnen de 30 dagen op het volgende adres: [schade@newb.coop](mailto:schade@newb.coop) of met de post aan NewB / Dienst Verzekeringen – Kruidtuinstraat 75 – 1210 Sint-Joost-ten-Node.
- Alle documenten in verband met het schadegeval die in de algemene voorwaarden en in het aangifteformulier worden gevraagd overmaken (bv. bewijs van betaling met de GoodPay kaart, bewijs van de reis en van de annulering ervan, kopie van de klacht in geval van geweldpleging of diefstal, medisch attest, factuur van herstellingskosten, ...)
- Alle noodmaatregelen nemen zoals beschreven in de algemene voorwaarden (bv. de GoodPay kaart of de identiteitsdocumenten onverwijld blokkeren in geval van verlies of diefstal, binnen de 48 uur klacht indienen in geval van diefstal, ...)



## Wanneer en hoe betalen?

- Bij de online onderschrijving wordt de eerste premie betaald via Ogone (of een andere betaaloperator) op de website van NewB.
- Bij hernieuwing op de jaarlijkse vervalddag wordt de betaling uitgevoerd via Ogone (of een andere betaaloperator) op de website van NewB of via overschrijving. Indien de betaling niet is uitgevoerd op de vervalddag wordt de aansluiting niet hernieuwd.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Aanvang van de dekking:
  - ◊ Voor coöperanten die het verzekeringspakket willen toevoegen aan een bestaande kaart, is de datum van de inwerkingtreding bepaald op de dag na ontvangst van de betaling (datum vermeld in het inschrijvingsdocument).
  - ◊ Voor coöperanten die een GoodPay kaart willen aanschaffen en daaraan een verzekeringspakket willen koppelen, is de datum van inwerkingtreding bepaald op 5 dagen na de datum dat NewB het bedrag van de premie ontvangt (datum vermeld in het inschrijvingsdocument).
- De verzekering wordt aangegaan voor een duurtijd van 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van 1 jaar.
- Einde van de dekking heeft plaats in geval van:
  - ◊ Niet-vernieuwing van de GoodPay kaart.
  - ◊ Opzegging van de GoodPay kaart.
  - ◊ Niet-betaling van de premie op de vervalddag.
  - ◊ Opzegging door de verzekeringnemer of de verzekerde (cf. het onderstaande kader "hoe kan ik het contract opzeggen?")



## Hoe kan ik het contract opzeggen?

- U kan de aansluiting van uw contract opzeggen 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag per aangetekend schrijven, gericht aan NewB S.C.E. / Dienst Verzekeringen – Kruidtuinstraat 75 – 1210 Sint-Joost-ten-Node.
- U kan de aansluiting van uw contract ook opzeggen na elke schadeaangifte uiterlijk binnen de maand na betaling of weigering van tussenkost. In dat geval treedt de opzegging 3 maanden na de datum van kennisgeving in werking.
- U kan de aansluiting van uw contract ook opzeggen in geval van tariefwijziging per aangetekend schrijven binnen de maand na kennisgeving van de tariefwijziging.