



VERSIE JANUARI 2019

Persoonsgegevens verklaring

NewB SCE (hierna NewB genoemd) is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens verzameld op of de website <https://www.newb.coop>.

We verbinden er ons dan ook toe om uw persoonsgegevens te beschermen en te verwerken in alle transparantie en conform alle wettelijke bepalingen, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016. Met deze verklaring willen wij u alvast informeren. Daarbij gaan we dieper in op hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en bewaren.

De informatie die op de website www.newb.coop wordt verzameld verzonden wordt uitsluitend voor interne doeleinden verwerkt. NewB verwerkt de verzamelde persoonsgegevens om met de gebruiker in contact te kunnen treden en om hem/haar een optimale dienstverlening te kunnen aanbieden. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het leveren van de betreffende dienst of het gebruik van de betreffende functie. NewB verstrekt in de regel geen van deze persoonlijke gegevens aan derden, behalve om te voldoen aan contractuele of wettelijke verplichtingen en in geval van uitdrukkelijk verzoek van de gerechtelijke autoriteiten of politiediensten.

Wij verwerken uw gegevens enkel wanneer we daarvoor een geldige rechtsgrond hebben. NewB verwerkt persoonsgegevens met de volgende rechtsgronden:

- in het kader van de uitvoering van een contract of het nemen van precontractuele maatregelen;
- om aan alle wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij zijn onderworpen te kunnen voldoen;
- om redenen die het gerechtvaardigde belang van de coöperatie bank betreffen; zo heeft NewB een gerechtvaardigd belang om u publicitaire boodschappen te bezorgen en u via direct marketing financiële, bancaire bank- en/of verzekeringsproducten voor te stellen die het best aan uw behoeften voldoen; U kan zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden.

Als betrokkene heeft U de volgende rechten:

- U heeft het recht om op elk ogenblik kennis te nemen welke van uw persoonsgegevens wij verwerken en in welke mate wij van deze persoonsgegevens gebruik maken;



- U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens te laten verbeteren;
- U beschikt daarnaast ook over het recht om wegens ernstige en legitieme redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Ook heeft u te allen tijde het recht om u zonder opgave van reden te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing;
- Is de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, dan beschikt u over het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken;
- U heeft het recht NewB te verzoeken om de verwijdering van uw persoonsgegevens te verwijderen of om de beperking van de verwerking hiervan; deze rechten zijn evenwel niet absoluut, geval per geval zal dan ook worden bekeken of het desbetreffende verzoek kan worden ingewilligd; verwijdering kan er mogelijk toe leiden dat NewB u bepaalde producten en diensten niet langer kan leveren;
- U beschikt over het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens aan u of rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

U kan deze rechten kosteloos uitoefenen via mail aan info@newb.coop. We kunnen een kopie van de identiteitskaart vragen om de identiteit te verifiëren. U kan uw vraag tot uitoefening van uw rechten ook per post richten aan NewB SCEECV, Kruidtuinstraat 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, Brussel. Indien u op een gegeven ogenblik meent dat NewB uw privacy schendt, dan kan u een klacht tot NewB richten via dezelfde contactgegevens. Als u niet akkoord bent met het standpunt van NewB, kan u ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel (<https://www.privacycommission.be>).

Cookiesverklaring

NewB kan cookies gebruiken om je surfervaring aangenamer te maken en om de inhoud van onze website op je behoeften en voorkeuren.

Je kunt de installatie van cookies uitschakelen, maar dan zullen sommige onderdelen van onze website niet of niet optimaal werken. Je kunt je toestemming op elk ogenblik intrekken door je cookie-keuze aan te passen (cf. titel 4 hieronder).

Hieronder vind je meer informatie over het gebruik van cookies door NewB, hoe NewB je privacy bewaakt en de mogelijkheid om je cookie-keuze aan te passen.



1. Wat zijn cookies en LocalStorage?

"Cookies" zijn kleine bestandjes die op je toestel worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op je harde schijf opgeslagen en voorzien van een unieke ID en looptijd. Sommige cookies worden automatisch verwijderd wanneer je de website verlaat of wanneer je de webbrowser sluit. Andere blijven op je toestel staan zolang je ze niet zelf wist.

Er bestaan meerdere soorten cookies, die ervoor zorgen dat je voor verschillende doeleinden kunt worden herkend, bijvoorbeeld door je taalkeuze op te slaan om je bezoek aan onze websites aangenamer te maken. Zo moet je niet bij elk bezoek je taal kiezen. Andere cookies zijn anoniem en verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers een website gebruiken.

Wij gebruiken een technologie vergelijkbaar met cookies, genaamd 'LocalStorage'. Deze technologie stuurt, in tegenstelling tot cookies, geen gegevens naar onze servers. Alle informatie m.b.t. 'LocalStorage' wordt bijgehouden op uw apparaat en blijft daar staan zolang u die niet verwijdert.

2. Waarom gebruikt NewB cookies en LocalStorage ?

Wanneer u onze website gebruikt, vragen we uw browser om bepaalde instellingen te onthouden voor uw volgende bezoeken, om ons toe te laten de bezochte pagina's te analyseren, om onze publiciteit te beheren en om bepaalde functies van Facebook te kunnen gebruiken. Hier is de lijst van wat uw browser bewaart in het geheugen in LocalStorage:

1. Het feit dat u niet wilt dat NewB u een Prepaid GoodPay Mastercard® aanbiedt;
2. Het feit dat u niet wilt dat NewB u een verzekering voor uw Prepaid GoodPay Mastercard® aanbiedt;
3. De taal die u wilt gebruiken om onze website te bekijken

Deze gegevens worden niet uitgewisseld met onze servers en worden volledig anoniem gebruikt.

Hierbij de lijst van gebruikte cookies
Wij gebruiken twee soorten cookies:

Technische cookies



- We gebruiken **cookieLawSeen** om bij te houden dat u de melding over de algemene voorwaarden van ons gebruik van cookies en “LocalStorage” niet meer wilt zien. Dit is een permanente cookie.
- Uw “token” die toelaat dat u aangemeld en geïdentificeerd blijft vanaf het moment dat u ingelogd bent op de website
- Een updateservice waarmee u verbonden kunt blijven terwijl u op de website surft

Cookies van derden

- We gebruiken [conversiecookies van Google Ads](#) en [dynamische remarketingcookies van Google](#) om gesponsorde resultaten van NewB in zoekmachines en NewB-banners op andere websites op te volgen en te verbeteren.
- We gebruiken het cookie [Google Tag Manager](#) om de implementatie van andere cookies op de website van NewB vlotter te laten verlopen.
- We gebruiken het cookie [Google Analytics](#) om de inhoud en de werking van onze website te verbeteren door het surfgedrag van bezoekers te analyseren.
- We gebruiken het cookie [Facebook Connect](#) om Facebook-functies (liken, delen, ...) mogelijk te maken op de website van NewB.
- We gebruiken het cookie [Facebook Custom Audience](#) om Facebook-advertenties te tonen aan onze websitebezoekers op basis van hun surfgedrag en e-mailadres.

Opmerking: we zijn er ons goed van bewust dat het gebruik van technologie van de GAFA-bedrijven (Google, Amazon, Facebook en Apple) niet helemaal strookt met de waarden van NewB. Toch hebben we beslist om er gebruik van te maken op basis van pragmatische argumenten: gratis, krachtig en betrouwbaar (Google Analytics- en Google Tag Manager-cookies), gratis, groot bereik en betrouwbaar (Google Ads- en Facebook-cookies). De keuze voor zulke technologieën kan uiteraard opnieuw het onderwerp van discussie worden zodra NewB een bank wordt.

3. Wat met je privacy?

In de NewB-Privacyverklaring vind je meer informatie over het privacy beleid van NewB. Daarin vind je bijvoorbeeld informatie over je rechten als NewB persoonsgegevens van jou verwerkt o.a. bij het gebruik van cookies.



4. Hoe je cookie-keuze wijzigen?

U kan de cookies op uw toestel beheren door uw browserinstellingen aan te passen. U kan ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden. Op de volgende website vind je voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren: www.aboutcookies.org. Het blokkeren van cookies kan gevolgen hebben voor het surfgemak en ervoor zorgen dat je surfervaring minder vlot verloopt.