



CHANGEONS  
LA BANQUE  
POUR DE BON

VERSION JANVIER 2019

## Déclaration en matière de protection de la vie privée

NewB SCE (ci-après NewB) est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées sur le site internet <https://www.newb.coop>.

Nous nous engageons à protéger et à traiter vos données à caractère personnel dans le strict respect de la réglementation, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016. La présente déclaration relative à la protection de la vie privée a pour objectif de vous informer à ce sujet et décrit comment nous collectons, utilisons et conservons vos données à caractère personnel.

Les informations fournies sur le site [www.newb.coop](http://www.newb.coop) sont traitées uniquement à des fins internes. NewB utilise les coordonnées recueillies afin de pouvoir communiquer avec l'utilisateur et afin de pouvoir lui offrir un service optimal. Ces informations ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour fournir le service visé ou l'utilisation de la fonction concernée. NewB ne fournit généralement aucune de ces données personnelles à des tiers, hormis pour satisfaire à des obligations contractuelles ou légales ou lors d'une demande explicite des autorités judiciaires ou des services de police.

Nous ne traitons vos données que si nous disposons d'une base légale valide. NewB traite les données à caractère personnel sur les bases juridiques suivantes :

- dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou de la prise de mesures précontractuelles ;
- afin de pouvoir satisfaire à toutes les dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis ;
- pour des raisons qui relèvent de l'intérêt légitime de la coopérative ; NewB a notamment un intérêt légitime à vous fournir des messages promotionnels et à vous proposer des produits financiers, bancaires et/ou d'assurance qui répondent le mieux à vos besoins via le marketing direct ; vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos données à ces fins.

En tant que personne concernée, vous bénéficiez des droits suivants :

- vous avez le droit de savoir à tout moment quelles sont celles de vos données à caractère personnel que nous traitons et dans quelle mesure nous les utilisons ;
- vous avez toujours le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel ;



- vous disposez également d'un droit d'opposition, pour motifs graves et légitimes, au traitement de vos données à caractère personnel ;
- vous avez toujours le droit de vous opposer, sans devoir vous justifier, à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct ;
- si le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment ;
- vous avez le droit de demander à NewB la suppression de vos données à caractère personnel ou la limitation de leur traitement ; ces droits ne sont toutefois pas absolus ; toute demande sera donc examinée au cas par cas ; une suppression de vos données à caractère personnel peut avoir pour effet que NewB ne pourra plus vous fournir certains produits et services ;
- vous avez le droit de nous demander de transférer vos données à caractère personnel à vous ou directement à un autre responsable du traitement.

Vous pouvez exercer ces droits gratuitement par e-mail adressé à [info@newb.coop](mailto:info@newb.coop). Nous pouvons demander une copie de votre carte d'identité pour vérifier votre identité. Vous pouvez également exercer vos droits par courrier postal à NewB SCE, rue Botanique 75, 1210 Sint-Joost-ten-Node, Bruxelles. Si vous estimez, à un moment donné, que NewB porte atteinte à votre vie privée, vous pouvez envoyer une plainte à NewB aux mêmes coordonnées. Vous pouvez également prendre contact avec l'Autorité de protection des données, rue de l'Imprimerie, 35 à 1000 Bruxelles (<https://www.privacycommission.be>).

## Déclaration en matière de cookies

NewB peut utiliser des cookies afin de rendre votre navigation plus agréable et de mieux faire correspondre le contenu de notre site internet à vos besoins et préférences.

Vous pouvez désactiver l'installation de cookies. Dans ce cas, sachez que certaines parties de notre site internet ne fonctionneront pas de manière optimale, voire pas du tout. Vous pouvez retirer votre autorisation à tout moment en modifiant votre choix de cookies (cf. titre 4 ci-dessous).

Vous trouverez ci-dessous de plus amples informations sur l'utilisation de cookies par NewB, sur la manière dont NewB respecte votre vie privée, et sur la possibilité de modifier votre choix de cookies.

### 1. Que sont les cookies et le LocalStorage ?

Les « *cookies* » sont des petits fichiers stockés sur votre ordinateur quand vous consultez des pages sur Internet. Ils contiennent des informations afférentes à un navigateur et au site Internet spécifique. Les



cookies se composent de deux éléments : le nom et le contenu. Ils sont stockés dans un dossier spécifique sur votre disque dur, sont pourvus d'une ID unique et configurés pour une certaine durée. Certains cookies sont automatiquement supprimés quand vous quittez le site Internet ou quand vous fermez le navigateur. D'autres demeurent sur votre appareil tant que vous ne les effacez pas.

Les différents types de cookies permettent de vous reconnaître, et ce, à différentes fins, par exemple pour rendre votre visite sur nos sites plus agréable en enregistrant votre choix de langue, pour que vous n'ayez pas à le refaire à chaque visite. D'autres cookies sont anonymes et rassemblent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent un site Internet.

Nous utilisons également une technologie similaire aux cookies intitulée LocalStorage. Cette technologie, à l'inverse des cookies, n'envoie aucune donnée vers nos serveurs. Toutes les informations du LocalStorage sont enregistrées sur votre appareil et demeurent sur votre appareil tant que vous ne les effacez pas.

## 2. Pour quelles finalités NewB utilise des cookies et le LocalStorage ?

Lors de votre utilisation de notre site web, nous demandons à votre navigateur de retenir certains paramètres en vue de vos prochaines visites, pour nous permettre d'analyser les pages visitées, pour gérer nos publicités et pour permettre certaines fonctions de Facebook.

Voici la liste de ce que votre navigateur garde en mémoire dans le LocalStorage :

1. Le fait que vous ne souhaitez pas que NewB vous propose de carte Prepaid GoodPay Mastercard® ;
2. Le fait que vous ne souhaitez pas que NewB vous propose une assurance pour votre carte Prepaid GoodPay Mastercard® ;
3. La langue que vous souhaitez utiliser pour naviguer sur le site.

Ces informations ne sont pas échangées avec nos serveurs et sont utilisées de manière entièrement anonyme.

Voici la liste des cookies utilisés :  
Nous utilisons deux types de cookies.

- Des cookies techniques



- Nous utilisons le **cookieLawSeen**: il s'agit d'un cookie qui retient que vous ne voulez plus voir le message d'avertissement concernant les conditions générales d'utilisation des cookies et "LocalStorage". C'est un cookie persistant.
- Votre « token » qui permet de vous identifier une fois que vous êtes connecté.
- Un service d'actualisation qui vous permet de rester connecté pendant que vous naviguez sur le site.
  
- Des cookies tiers :
  - Nous utilisons le [cookie de conversion google ads](#) et le [cookie de remarketing dynamique de google](#) pour suivre et optimiser les résultats sponsorisés de NewB sur les moteurs de recherche et les bannières publicitaires de NewB affichées sur d'autres sites.
  - Nous utilisons le cookie [google tag manager](#) pour gérer plus facilement l'implémentation d'autres cookies sur le site web de NewB.
  - Nous utilisons le cookie [google analytics](#) pour améliorer le contenu et le fonctionnement de notre site web en analysant le comportement des visiteurs.
  - Nous utilisons le cookie [facebook connect](#) pour pouvoir utiliser les fonctions sociales de Facebook (partages, likes...) sur le site web de NewB.
  - Nous utilisons le cookie [facebook custom audience](#) pour diffuser des publicités aux visiteurs du site web sur Facebook en fonction de leur comportement de navigation et de leurs adresses e-mail.

**Remarque** : Nous avons bien conscience que le recours à des technologies issues des GAFA (Google, Amazon, Facebook et Apple) n'est pas en totale adéquation avec les valeurs de NewB. Nous avons décidé d'en faire actuellement usage pour des raisons pratiques : gratuité, performances et fiabilité (cookies Google Analytics et Google Tag Manager), gratuité, larges audiences et fiabilité (cookies Google Ads et Facebook). Le choix de ces technologies pourra bien entendu faire l'objet d'une remise en question une fois que NewB sera devenu une banque.

### 3. Quid de votre vie privée ?

Vous trouverez dans notre Déclaration en matière de respect de la vie privée plus d'informations sur les principes que NewB applique en la matière. Vous y trouverez toutes les informations concernant vos droits lorsque NewB traite vos données personnelles (notamment via l'utilisation de cookies).



CHANGEONS  
LA BANQUE  
POUR DE BON

#### 4. Comment modifier le choix de cookies ?

Vous pouvez gérer les cookies sur votre appareil en modifiant la configuration de votre navigateur. Vous pouvez choisir de bloquer tous les cookies ou d'accepter uniquement les cookies de certains sites. Vous découvrirez comment refuser les cookies pour la plupart des navigateurs sur le site suivant : [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Le blocage des cookies peut avoir des conséquences sur la facilité de navigation et la ralentir.